



IceRunners
szkółka łyżwiarska

Regulamin Szkółki Łyżwiarskiej IceRunners

IceRunners RollRunners Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Piotr Trombala, UL. KAZIMIERZA WIERZYŃSKIEGO 2 87-100 Toruń, NIP 9562319562, prowadzi szkołę jazdy na łyżwach w **Poznaniu**. Niniejsze postanowienia określają warunki nauki i uczestnictwa w zajęciach nauki jazdy na łyżwach organizowanych przez **IceRunners RollRunners Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, zwanej w dalszej części regulaminu „IceRunners”, „Szkółką” lub „Organizator”.

Niniejszy Regulamin uczestnictwa w zajęciach nauki jazdy na łyżwach **IceRunners RollRunners Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** (dalej: „Regulamin”) określa warunki świadczenia usług przez **IceRunners RollRunners Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Piotr Trombala, UL. KAZIMIERZA WIERZYŃSKIEGO 2 87-100 Toruń, NIP 9562319562, REGON 365324777**(zwanej dalej „Szkółką”) na rzecz Kursantów i zawarcia między Szkółką i Kursantami.

1. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. IceRunners RollRunners Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prowadzi zajęcia grupowe oraz indywidualne z nauki jazdy na łyżwach na każdym poziomie zaawansowania. Zajęcia są skierowane dla dzieci, młodzieży oraz dorosłych.
2. Celem wszystkich zajęć prowadzonych przez Szkółkę jest szkolenie sportowe wszystkich uczniów oraz organizacja zajęć sportowych z zakresu jazdy na łyżwach.
3. Zajęcia prowadzone są na lodowiskach: Ligawa przy Bułgarskiej - ul. Bułgarska 17, Lodowisko POSIR Chwiałka im. Witalisa Ludwiczaka - ul. żelazka 1, Lodowisko POSIR Malta - ul. Jana Pawła II 5, lub innym miejscu wyznaczonym przez Szkółkę. Dokładna lokalizacja zajęć jest wskazana w rubryce “miejsce” w danym kursie.
4. Sposób prowadzenia zajęć jest dopasowany do wieku, potrzeb i poziomu zaawansowania kursantów.
5. Uczestnicy poniżej 18 roku życia, zobowiązani są do jazdy na kaskach
6. Wszyscy uczestnicy zobowiązani są do:
 - przestrzegania zasad bezpieczeństwa;
 - wykupienia karnetu miesięcznego, bądź opłacania zajęć pojedynczo przed każdymi zajęciami

- bezwzględnego posłuszeństwa instruktorom i opiekunom;
- kultury osobistej i zdyscyplinowania;
- przestrzegania niniejszego regulaminu;
- nie wchodzenia na taflę lodowiska bez zgody instruktorów.

7. Wszystkie informacje na temat organizowanych przez Szkołę zajęć, terminie ich odbywania, poziomach zaawansowania, wieku uczniów dla których są przeznaczone oraz cenie zajęć znajdują się na naszej stronie internetowej, dostępnej pod adresem:

<http://www.icerunners.pl/start/>

Informacje dotyczące zajęć na które się zapisaliście, otrzymacie również w mailu który wysyłamy przed rozpoczęciem danego kursu.

8. Odrobienie zajęć jest tylko możliwe jeśli nieobecność była spowodowana kontuzją lub chorobą, a Szkoła została poinformowana o tym mailowo lub telefonicznie przed zajęciami które kursant opuścił. Po zgłoszeniu nieobecności kursant ma 30 dni na odrobienie nieobecności na innej grupie o podobnym poziomie zaawansowania. Termin odrobienia zajęć trzeba ustalić mailowo, bądź telefonicznie. Mail i telefon kontaktowy są dostępne w zakładce kontakt na naszej stronie internetowej dostępnej pod adresem: <http://www.icerunners.pl/start/>

9. Na terenie budynków, gdzie przeprowadzane są zajęcia, obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, spożywania napojów alkoholowych, narkotyków oraz używania jakichkolwiek środków odurzających.

10. Osoby pozostające pod wpływem alkoholu lub środków odurzających nie mogą brać udziału w zajęciach, a płatność za nie przepada.

11. Rezygnację z zajęć grupowych lub indywidualnych można zgłosić telefonicznie lub mailowo. Mail i telefon kontaktowy są dostępne w zakładce kontakt na naszej stronie internetowej dostępnej pod adresem: <http://www.icerunners.pl/start/>

2. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Płatność za zajęcia można dokonać po potwierdzeniu zapisu do grupy, lub potwierdzeniu terminu zajęć indywidualnych:

- za pomocą serwisu tpay
- przelewem tradycyjnym na konto szkoły **ING Bank Śląski: PL24 1050 1979 1000 0090 8009 8966**

2. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest wykupienie karnetu miesięcznego najpóźniej do 2 dnia miesiąca, istnieje także możliwość opłacania zajęć pojedynczo, w takim przypadku uczeń wypełniając formularz zapisowy informuje nas o takiej formie płatności i wtedy jest zobowiązany opłacać zajęcia najpóźniej 1 dzień przed zajęciami na których się pojawi.

3. W celu prawidłowego korzystania z strony internetowej dostępnej pod adresem: <http://www.icerunners.pl/start/> oraz systemu ActiveNow i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:

- Posiadanie konta e-mail,
- Posiadanie dostępu do sieci internetowej,
- Posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z formularza rezerwacji i systemu ActiveNow,

4. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

3. Warunki uczestnictwa w zajęciach

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest wykupienie karnetu miesięcznego najpóźniej do 2 dnia miesiąca, lub opłacania zajęć pojedynczo, w takim przypadku uczeń wypełniając formularz zapisowy informuje nas o takiej formie płatności i wtedy jest zobowiązany opłacać zajęcia najpóźniej 1 dzień przed zajęciami na których się pojawi. Jeśli uczeń chce zmienić formę płatności w trakcie trwania kursu, powinien zrobić to mailowo, na adres dostępne w zakładce kontakt na naszej stronie internetowej, dostępnej pod adresem: <http://www.icerunners.pl/start/> .

2. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Kursanta (lub przedstawiciela ustawowego Kursanta) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy **IceRunners RollRunners Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Piotr Trombala**, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

3. Odstąpienie od umowy:

a) Rezygnacja z kursu może nastąpić w telefonicznie lub drogą e-mailową. Numer telefonu oraz adres mailowy dostępne są w zakładce kontakt na naszej stronie internetowej, dostępnej pod adresem: <http://www.icerunners.pl/start/>

b) Szkoła zwróci kursantowi wpłacone kwoty w całości, jeśli rezygnacja z nauki nastąpi przed rozpoczęciem danego kursu.

c) W przypadku rezygnacji kursanta z zajęć po rozpoczęciu kursu, uczniowi nie przysługuje zwrot za opłacone zajęcia.

d) W przypadku rezygnacji słuchacza z kursu po jego rozpoczęciu, słuchaczowi przysługuje prawo do zwrotu całości należności za zajęcia opłacone a nie odbyte – pod warunkiem, że rezygnacja nastąpi z winy szkoły.

4. Prawo do odwołania zajęć:

IceRunners RollRunners Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć:

a) W przypadku nieuzbierania wymaganej liczby osób

b) Z przyczyn losowych (np. kontuzja instruktora)

5. Dokonane wpłaty na poczet odwołanych zajęć, zostaną zwrócone na wskazane przez uczestników konta bankowe w ciągu 14 dni. Za zgodą uczestnika wpłata może być przeniesiona na inne zajęcia.

4. Postępowanie reklamacyjne

1. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.

2. Reklamacje należy składać Szkole telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Numer telefonu oraz adres mailowy dostępne są w zakładce kontakt na naszej stronie internetowej, dostępnej pod adresem: <http://www.icerunners.pl/start/> Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez Dział Obsługi Klienta.

3. Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła prześle mailowo na podany przez kursanta adres.

4. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

5. Polityka Prywatności

Mam świadomość, że wszystkie powyższe zgody mogą być odwołane w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako „RODO”) informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych jest ICERUNNERS ROLLRUNNERS Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Kazimierza Wierzyńskiego 2, 87-100 Toruń (dalej jako „my”). W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pisząc na adres e-mail: icerunners.poznan@gmail.com.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane:

- w celu realizacji przedmiotu umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Odbiorcami Twoich danych osobowych będą:

- Google Ireland – ze względu na korzystanie z dysku Google,

Przy wyrażeniu zgody na publikację zdjęć i nagrań z zajęć:

* w celu promocji działalności Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

* Facebook Ireland – ze względu na zamieszczanie zdjęć i nagrań na Facebooku oraz Instagramie.

Przy wyrażeniu zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub telefoniczną:

** w celu dostarczenia bieżących informacji o organizowanych przez nas zajęciach i półkoloniach (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez:

- 5 lat – w celu zabezpieczenia roszczeń,
- *, ** do momentu odwołania zgody.

6. Postanowienia końcowe

1. Uczestnik który przystępuje do korzystania z usług Szkołki potwierdza zapoznanie się z powyższym regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

2. IceRunners RollRunners Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością opracowuje i zatwierdza Regulamin szkoły oraz zastrzega sobie prawo do interpretacji powyższego Regulaminu.